

## Regulamin korzystania z biletu elektronicznego „Dolbus Travel”

### **Informacje ogólne.**

#### § 1.

1. W odniesieniu do „Dolbus Travel Sławomir Dolega” stosowany będzie skrót **„Dolbus Travel”**.
2. Pasażerem lub Podróżnym nazywana będzie osoba fizyczna korzystająca z komunikacji autobusowej wykonywanej przez „Dolbus Travel” na liniach regularnych.
3. Niniejszy regulamin dostępny jest do zapoznania się w siedzibie firmy „Dolbus Travel” przy ul. Kossaka 14, 26-110 Skarżysko-Kamienna, przy zakupie pierwszego biletu oraz na każde pisemne żądanie zainteresowanej osoby.
4. W dalszej części regulaminu nazwa bilet miesięczny lub wielokrotnego przejazdu będzie nazywany biletem elektronicznym uzyskuje również skrótową nazwę em- karta.
5. Każda zmiana regulaminu następować będzie w formie aneksu, dostępnego w siedzibie firmy. Informacja o nowej treści regulaminu udzielana będzie przy sprzedaży biletu. Zmiany nie będą dostarczane Pasażerom indywidualnie.

### **Przetwarzanie danych osobowych.**

#### § 1.

Podane przez Pasażerów dane osobowe „Dolbus Travel” zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych zawartymi w stosownych przepisach. Zgodnie z art. 1 ust 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”), firma „Dolbus Travel” Sławomir Dolega przekazuje poniżej informacje istotne z punktu widzenia procesu przetwarzania danych osobowych, w tym o przysługujących od dnia 25 maja 2018 r. Pani/Panu uprawnieniach:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma **„Dolbus Travel”** Sławomir Dolega, ul. Kossaka 14, 26-110 Skarżysko-Kamienna.
2. Dane kontaktowe Administratora: e-mail: dolbus.travel.biuro@wp.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy i nie będą udostępniane innym odbiorcom, niż uprawnionym na podstawie przepisów prawa np. sądy lub organy ścigania, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną oraz udostępniane będą tylko tym podmiotom, z którymi Administrator danych zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
4. Odbiorcami przekazywanych danych będą także upoważnieni pracownicy firmy „Dolbus Travel”, zgodnie z zakresem swoich obowiązków.
5. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale wymagane przez Sprzedawcę w celu zawarcia i wykonania umowy. Konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.
6. Dane osobowe przechowywane będą przez czas obowiązywania zawartej umowy w okresie niezbędnym do jej realizacji, a także po jej zakończeniu w celach:
  - dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
  - wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
  - statystycznych i archiwizacyjnych,
7. Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo:
  - dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania;
  - otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
  - do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdy Administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych;
  - do przenoszenia danych osobowych do innego administratora;

- do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych zgodnie z art. 77 i art. 79, w przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku.

### ***Bilet elektroniczny (em-karta).***

#### § 2.

1. Em-karta jest plastikową, zbliżeniową kartą chipową, zawierającą zapisane elektronicznie dane Pasażera oraz elektroniczną informację o zakupionym przez Pasażera bilecie miesięcznym lub wieloprzejazdowym.
2. Em-karta jest kartą imienną, która wraz z zapisanym na niej w formie elektronicznej bilecie miesięcznym lub wieloprzejazdowym upoważnia do korzystania z przejazdów autobusami „Dolbus Travel”.
3. Wydanie em-karty wiąże się z pobraniem od Pasażera opłaty w wysokości 20 zł brutto, która przepada w przypadku gdy em-karta zostanie utracona z powodu leżącego po stronie Pasażera.
4. W przypadku uszkodzenia lub zagubienia karty Pasażer może w każdej chwili dokonać wymiany em-karty na nową, po dokonaniu ponownej opłaty w wysokości 20 zł brutto. Jednak jeśli użytkowana karta działa prawidłowo, wymiana takiej karty wiąże się z pobraniem dodatkowej bezzwrotnej opłaty w wysokości 20 zł brutto.
5. Em-kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wystawiona.
6. Starannie użytkowana em-karta może służyć Pasażerowi przez wiele lat ponieważ jej żywotność oceniana jest na 100 000 cykli zapisu/odczytu.
7. Em-karta jest ważna tylko z paragonem fiskalnym potwierdzającym zakup wniesionego na nią biletu miesięcznego lub wieloprzejazdowego lub jego przedłużeniem.

### ***Uzyskanie em-karty.***

#### § 3.

1. Aby otrzymać em-kartę należy dokonać zakupu biletu miesięcznego lub wielokrotnego przejazdu w punktach sprzedaży biletów autobusowych „Dolbus Travel”, można też będzie przedłużać jej ważność bezpośrednio u kierowców konduktorów po wykorzystaniu ostatniego przejazdu.
2. Wydanie em-karty na bilet miesięczny ulgowy wiąże się z podaniem przez pasażera danych osobowych na podstawie dokumentu tożsamości, wypełnieniu odpowiedniego formularza oraz przedstawieniu odpowiednio potwierdzonej własnoręcznym podpisem kserokopii ważnego dokumentu dotyczącego tej ulgi bądź legitymacji szkolnej.
3. Nabycie em-karty na bilet wieloprzejazdowy może odbyć się bez konieczności podania danych osobowych . W miejscu imienia można podać nick oraz hasło do zapisania w systemie, które pozwoli zidentyfikować nabywcę , jednak tak zakupione karty nie podlegają reklamacji i zwrotowi. Osoba bierze na siebie ryzyko za zagubienie lub uszkodzenie karty.
4. „Dolbus Travel” w związku z wydaniem em-karty może w dowolnej chwili sprawdzić bądź potwierdzić dane, które przedstawia Pasażer w pkt.2 w celu zakupu em-karty.
5. Kasjer na bilecie wpisuje imię i nazwisko posiadacza biletu.

### ***Zakup biletu miesięcznego lub okresowego (zasilenie e-biletu).***

#### § 4.

1. Z dniem 01 marca 2019 r. bilety miesięczne i wielokrotnego przejazdu będą sprzedawane w wersji em-karty w odpowiednich punktach po raz pierwszy oraz u kierowców konduktorów podczas przedłużania okresu ważności.
2. Sprzedaż biletów em-kart odbywać się będzie w punktach kasowych „DolbusTravel”.
3. Aby nabyć bilet miesięczny lub wielokrotnego przejazdu należy udać się do kasy „Dolbus Travel” z dokumentem tożsamości oraz w przypadku biletów ulgowych z odpowiednim ważnym dokumentem potwierdzającym ulgę. Po określeniu trasy przejazdu oraz uiszczeniu stosownej opłaty wg obowiązującego

cennika dla biletów miesięcznych lub wielokrotnego przejazdu, na em-kartę zostaną naniesione informacje o zakupionym bilecie.

4. Istnieje możliwość przedłużenia ważności biletu u kierowcy konduktora w autobusie. Pasażer musi przy sobie posiadać em-kartę zakupioną w punkcie kasowym, przykładą ją do czytnika kas, a kierowca drukuje bilet powodując przedłużenie ważności em-karty. Kierowca pobiera opłatę za wystawiony bilet miesięczny bądź wielokrotnego przejazdu.
5. W chwili zakupu lub przedłużenia ważności biletu należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku przesiadkowego.
6. Podczas zasilania em-karty Pasażer otrzymuje paragon fiskalny. Jest on podatkowym dokumentem potwierdzającym nabycie biletu. Paragon należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, gdyż jest on podstawą do składania wszelkiego rodzaju reklamacji oraz wystawienia faktury VAT. Faktura Vat może być wystawiona tylko w momencie w punkcie kasowym.
7. Bilety miesięczne lub wielokrotnego przejazdu na kursy „Dolbus Travel” nabywane w kasach innych Przewoźników w formie papierowej zachowują swoją ważność i uprawniają do przejazdów na trasie określonej na bilecie pod warunkiem, że została zawarta odpowiednia umowa pomiędzy przewoźnikami na podstawie odrębnych przepisów i przewoźnicy wzajemnie honorują swoje bilety.

## *Użytkowanie em-karty.*

### § 5.

- 1. Em-karta ważna jest tylko z biletem w formie papierowej - wydrukiem z kasy fiskalnej.**
2. Do przejazdu uprawnia posiadanie przy sobie ważnej em-karty z zapisanym na niej aktualnym biletem miesięcznym lub wielokrotnego przejazdu oraz zarejestrowanie przejazdu. Rejestracja przejazdu następuje w chwili wsiadania przednim wejściem do autobusu poprzez przyłożenie em-karty (na ok. 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Karta jest ważna gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie. Podwójny sygnał jest określeniem problemów i nie stanowi o zapisie przejazdu.

Szczegółowych informacji w tym zakresie udziela kierowca.

3. *Pasażer ma obowiązek przy wsiadaniu każdorazowo zapisywać swój przejazd na em-karcie, w przeciwnym wypadku traktowany będzie jako Podróżny wyludzający bezpłatny przejazd i poddany zostanie karze stosownej do obowiązujących przepisów.*
4. *W przypadku wątpliwości z poprawnym działaniem karty zostaje ona zatrzymana przez kierowcę bądź rewizora i jest ona do odbioru w biurze firmy w godzinach otwarcia.*
5. Paragon fiskalny (faktura VAT) wydawany podczas zasilania em-karty biletem miesięcznym lub wielokrotnego przejazdu bez odpowiednio skasowanej em-karty nie uprawnia do przejazdu autobusem.
6. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem jeżeli:
  - nie posiada przy sobie ważnej em-karty;
  - posiadana em-karta jest uszkodzona i nie ma możliwości jej odczytu;
  - próba rejestracji przejazdu zakończy się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu na danym kursie.
7. Podczas kontroli rewizorskiej Pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie em-kartą wraz z czytelnym biletem w formie paragonu z kasy fiskalnej oraz dokumentem uprawniającym do ulgi (w przypadku biletów objętych ulgami ustawowymi) oraz na żądanie dokument tożsamości lub legitymację szkolną w przypadku osób uczących się.
8. Utratę em-karty należy niezwłocznie zgłosić odpowiednio do „Dolbus Travel” celem jej zastrzeżenia.
9. W przypadku znalezienia em-karty należy ją dostarczyć do siedziby „Dolbus Travel” lub przekazać dowolnemu kierowcy „Dolbus Travel”
10. Em-karta nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Jednakże nie zaleca się poddawania karty działaniu wysokich (powyżej 50 stopni Celsjusza) i niskich (poniżej 4 stopni Celsjusza) temperatur, gdyż może to doprowadzić do jej rozwarstwienia. Należy również unikać trzymania karty w miejscach takich jak tylne kieszenie spodni i podobne ponieważ może to doprowadzić do stałego odkształcenia karty, które skutkuje niewidocznym złamaniem wewnętrznej anteny wbudowanej w kartę. Tego rodzaju uszkodzenie czyni kartę bezużyteczną. Uszkodzenia mechaniczne i powstałe na skutek złego obchodzenia się z em-kartą powodują utratę kaucji za jej wydanie. Em-karta powinna być noszona wraz z otrzymanym na nią etui.
11. Em-karty nie wolno przeginać ani rysować jej powierzchni oraz doprowadzać do uszkodzeń mechanicznych.